



**I N D U S T R A**  
BANK

# SĪKDATŅU POLITIKA

---

Rīgā

Spēkā no 17.11.2023.

## SATURS

1. MĒRĶIS .....	2
2. TERMINI UN SAĪSINĀJUMI.....	2
3. VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI.....	3
4. SĪKDATŅU VEIDOŠANAS NOLŪKS UN TIESISKAIS PAMATS.....	3
5. SĪKDATŅU VEIDI UN TO PIELIETOJUMS .....	3
6. VIETNĒ LIETOTO SĪKDATŅU SARAKSTS .....	4
7. INFORMĀCIJA PAR PERSONAS DOTO PIEKRIŠANU SĪKDATŅU IZVEIDEI .....	6
8. SĪKDATŅU NORAIĀDĪŠANA.....	6
9. PIEKRIŠANAS ATSAUKŠANA .....	6
10. POLITIKAS IZMAIŅAS .....	6

## 1. MĒRĶIS

AS "Industra Bank" *Sīkdatņu politika* ir izstrādāta nolūkā sniegt Bankas tīmekļa vietnes apmeklētājiem papildu informāciju par vietnē izmantotajām tehnoloģijām un to, kā Banka tās izmanto, lai nodrošinātu šādu mērķu sasniegšanu:

- uzturēt augstā līmenī Sīkdatņu apstrādes procesu kvalitāti un nodrošināt datu aizsardzību atbilstoši tiesību aktu prasībām;
- saglabāt un paaugstināt esošo un potenciālo Klientu uzticēšanos Bankai;
- nodrošināt pārskatāmu un saprotamu Sīkdatņu apstrādes procesu;
- novērst Sīkdatņu nesankcionētas apstrādes risku, reglamentēt Bankas rīcību gadījumos, kad tiek konstatēti datu aizsardzības pārkāpumi.

## 2. TERMINI UN SAĪSINĀJUMI

<b>DVI</b>	Datu valsts inspekcija
<b>Persona (Datu subjekts)</b>	Fiziskā persona (piemēram, Bankas esošie un potenciālie Klienti, Klientu pārstāvji, Bankas esošie un potenciālie darbinieki, galvinieki, ģīlas devēji utt.)
<b>Sīkdatnes</b>	Mazas burtu un skaitļu datnes, kas tiek lejupielādētas un saglabātas lietotāja datorā vai citā ierīcē (piemēram, viedtālrunī, planšetdatorā), un saglabātas vietnes apmeklētāja tīmekļa pārlūkā vietnes apmeklējuma laikā. Tās var izmantot, lai sekotu līdzī, kādas lapas vietnē vietnes apmeklētājas apmeklēja, lai saglabātu vietnes apmeklētāja ievadīto informāciju vai atcerētos vietnes apmeklētāja izvēles, piemēram, valodas iestatījumus, vietnes pārlūkošanas laikā
<b>Personas dati</b>	Jebkāda informācija uz jebkura nesēja, ar kuras palīdzību var tieši vai netieši identificēt Personu (Datu subjektu)
<b>Politika</b>	šī Sīkdatņu politika
<b>Regula</b>	Eiropas parlamenta un padomes regula (ES) <a href="#">2016/679</a> par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula)

Pārējo terminu un saīsinājumu lietojums atbilst [Regulā](#) lietotiem terminiem.

### 3. VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI

- 3.1. Akciju sabiedrība "Industra Bank", reģ. Nr. 5948493838, adrese: Muietas iela 1, Rīga, LV-1010; elektroniskā pasta adrese: info@industra.finance; tīmekļa vietnes adrese: <https://www.industra.finance/> (turpmāk - Banka) apņemas nodrošināt Bankas tīmekļa vietnes <https://www.industra.finance/> (turpmāk - vietne) un tās apmeklētāju personiskās informācijas drošību un viņu tiesību aizsardzību, apmeklējot Bankas vietni un iepazīstoties ar tās saturu.
- 3.2. Politika ir izstrādāta, ņemot vērā [Regulas](#) prasības, kas ir vērstas uz Personas datu drošību un Personas tiesību aizsargāšanu. Banka apstrādā fiziskās personas datus, respektējot tās intereses aizsargāt savu privātumu.
- 3.3. Politika nosaka Sīkdatņu apstrādes pamatprincipus Bankā.

### 4. SĪKDATŅU VEIDOŠANAS NOLŪKS UN TIESISKAIS PAMATS

- 4.1. Sīkdatnes ir nepieciešamas, lai vietnes apmeklētājs varētu ērtāk izmantot Bankas digitālos pakalpojumus, piemēram, tiešsaistes maksājumu veikšanai, lai Banka varētu iegūt informāciju par to, kā apmeklētāji izmanto Bankas tīmekļa vietni, un lai Banka varētu uzlabot apmeklētājiem piedāvātos pakalpojumus. Sīkdatnes tiek izmantotas arī ar nolūku sniegt vietnes apmeklētājam pielāgotu informāciju par Bankas produktiem un pakalpojumiem.
- 4.2. Banka izmanto dažāda veida sīkdatnes, kas tiek izvietotas pēc noklusējuma (Nepieciešamās sīkdatnes), taču par atsevišķām sīkdatnēm, kas tiek izmantotas analītiskiem (Analītiskās sīkdatnes) un mērķauditorijas atlases nolūkiem (Mārketinga sīkdatnes), Banka prasa vietnes apmeklētāja piekrišanu. Sniedzot piekrišanu sīkdatņu joslā, kas tiek parādīta, kad apmeklē tīmekļa vietni, vietnes apmeklētājs izvēlas, vai atļauj izmantot noteiktas sīkdatņu kategorijas.

### 5. SĪKDATŅU VEIDI UN TO PIELIETOJUMS

- 5.1. Banka izmanto trīs sīkdatņu kategorijas, taču prasa lietotāju piekrišanu tikai divām no tām. Vietnes apmeklētājs var piekrist abām sīkdatņu kategorijām vai tikai kādai no tām. Piekrītot kādai sīkdatņu kategorijai, vietnes apmeklētājs sniedz piekrišanu visām šajā kategorijā ietilpstošajām sīkdatnēm (skatīt Politikas 5.2.-5.4.punktu). Vietnes apmeklētājs jebkurā brīdī var mainīt savas izvēles un atteikties no sīkdatnēm.
- 5.2. Nepieciešamās sīkdatnes. Nepieciešamās sīkdatnes ir būtiskas un tās vietnes apmeklētājam ļauj piekļūt dažādām tīmekļa vietnes daļām. Šīs sīkdatnes tiek saglabātas vietnes apmeklētāja datorā, viedtālrunī, planšetdatorā vai citā ierīcē vietnes apmeklējuma un pārlūkošanas laikā vai noteiktā laika periodā. Tās tiek iestatītas, reaģējot uz vietnes apmeklētāja darbībām, kas ir uzskatāmas par pakalpojuma pieprasīšanu, piemēram, privātuma preferenču iestatīšana, pierakstīšanās vai veidlapu aizpildīšana. Šīs sīkdatnes ir nepieciešamas tīmekļa vietnes darbībai, tāpēc tās nevar izslēgt, un tādēļ lietotāja piekrišana šai sīkdatņu kategorijai netiek prasīta.
- 5.3. Analītiskās sīkdatnes. Analītiskās sīkdatnes ļauj uzskaitīt apmeklējumu skaitu un avotus, lai Banka varētu izmērīt un uzlabot savas tīmekļa vietnes darbību. Tās Bankai palīdz saprast, kuras lapas ir visieciņītākās un kuras tiek izmantotas visretāk, kā arī to, kā apmeklētāji pārvietojas Bankas vietnē. Ja vietnes apmeklētājs atteiksies no šo

sīkdatņu izmantošanas, viņa apmeklējums netiks iekļauts Bankas statistikā, bet vienlaikus neierobežos vietnes apmeklētāja darbības Bankas tīmekļa vietnē.

5.4. Mārketinga sīkdatnes. Mērķauditorijas atlases sīkdatnes tiek izmantotas, lai identificētu vietnes apmeklētājiem vēlamu saturu šajā tīmekļa vietnē un sniegtu tiem vispiemērotāko informāciju par Bankas produktiem un pakalpojumiem, uzlabotu Bankas satura pielāgošanu un paplašinātu vietnes apmeklētājiem darbību Bankas vietnē. Šīs sīkdatnes var tikt izmantotas Bankas reklāmas kampaņu vajadzībām trešo pušu tīmekļa vietnēs. Ja vietnes apmeklētājs piekrīt šo sīkdatņu izmantošanai, Banka var saņemt arī informāciju par Bankas uzticamo partneru tīmekļa vietnēm, kurās vietnes apmeklētājs reaģējis uz Bankas reklāmām. Ja vietnes apmeklētājs atteiksies no šo sīkdatņu izmantošanas, viņam tiks piedāvātas vispārīgas un nepersonalizētas reklāmas.

## 6. VIETNĒ LIETOTO SĪKDATŅU SARAKSTS

**Nepieciešamās sīkdatnes** – šīs sīkdatnes nodrošina vietnes korektu darbību, nodrošinot tās pamata funkcijas. Tīmekļa vietne bez šīm sīkdatnēm nevarēs pareizi funkcionēt.

Nosaukums	Nolūks	Glabāšanas termiņš
_hjAbsoluteSessionInProgress	Hotjar iestata šo sīkfailu, lai noteiktu lietotāja pirmās lapas skatījuma sesiju, kas ir sīkfaila iestatītais karodziņš True/False.	30 minūtes

**Analītiskās sīkdatnes** – tīmekļa vietnē tiek izmantots "Google Analytics" u.c. programmatūras sīkdatnes. Ar šo sīkdatņu palīdzību tiek iegūta anonīma informācija par apmeklētāja darbībām tīmekļa vietnē (piemēram, apmeklētā lapa, apmeklējuma datums un laiks utt.), kas tiek izmantota statistikai un analīzei, atbilstoši noteiktajiem nolūkiem.

Uzņēmums	Nosaukums	Nolūks	Glabāšanas termiņš
Google Analytics, Google Inc	_ga	Lai aprēķinātu apmeklētāju, sesiju un kampaņu datus un izsekotu vietnes lietojumu vietnes analīzes pārskatam. Sīkdatne saglabā informāciju anonīmi un piešķir nejauši ģenerētu numuru, lai atpazītu unikālos apmeklētājus.	1 gads 1 mēnesis 4 dienas
Google Analytics, Google Inc	_ga_*	Lai saglabātu un uzskaitītu lapu skatījumus.	1 gads 1 mēnesis 4 dienas
Google Analytics, Google Inc	_gid	Izmanto Google Analytics, lai saglabātu informāciju par to, kā apmeklētāji izmanto vietni, vienlaikus izveidojot analītisko pārskatu par vietnes veikspēju. Daži no apkopotajiem datiem ietver apmeklētāju skaitu, to avotu un lapas, kuras viņi apmeklē anonīmi.	1 diena
Google Analytics, Google Inc	_gat_gtag_UA_*	Izmanto Google Analytics, lai saglabātu unikālu lietotāja ID.	1 minūte
Google Analytics, Google Inc	_ga_*	Izmanto Google Analytics, lai saglabātu un uzskaitītu lapu skatījumus.	1 gads 1 mēnesis 4 dienas

Uzņēmums	Nosaukums	Nolūks	Glabāšanas termiņš
Google Analytics, Google Inc	sid	Sid sīkfails satur digitāli parakstītus un šifrētus ierakstus par lietotāja Google konta ID un pēdējo pierakstīšanās laiku.	1 gads
Hotjar	_hjSessionUser_*	Iznabto Hotjar, lai nodrošinātu, ka dati no turpmākiem tās pašas vietnes apmeklējumiem tiek attiecināti uz to pašu lietotāja ID, kas saglabājas Hotjar lietotāja ID, kas ir unikāls šai vietnei.	1 gads
Hotjar	_hjFirstSeen	Izmanto Hotjar, lai identificētu jauna lietotāja pirmo sesiju. Tas saglabā patieso/nepatieso vērtību, norādot, vai Hotjar pirmo reizi redzēja šo lietotāju.	30 minūtes
Hotjar	_hjIncludedInSessionSample_3507097	Apkopo statistiku par vietnes apmeklējumiem, piemēram, apmeklējumu skaitu, vidējo vietnē pavadīto laiku un lasītās lapas.	30 minūtes
Hotjar	_hjSession_*	Izmanto Hotjar, lai nodrošinātu, ka dati no turpmākiem tās pašas vietnes apmeklējumiem tiek attiecināti uz to pašu lietotāja ID, kas saglabājas Hotjar lietotāja ID, kas ir unikāls šai vietnei.	30 minūtes
LinkedIn	AnalyticsSyncHistory	LinkedIn iestata šo sīkfailu, lai saglabātu informāciju par laiku, kad notika sinhronizācija ar sīkfailu lms_analytics.	1 mēnesis
LinkedIn	lidc	LinkedIn iestata lidc sīkfailu, lai atvieglotu datu centra atlasī.	1 diena
LinkedIn	UserMatchHistory	LinkedIn iestata šo sīkfailu LinkedIn reklāmu ID sinhronizācijai.	1 mēnesis
LinkedIn	li_gc	LinkedIn iestata šo sīkfailu, lai saglabātu apmeklētāja piekrišanu sīkdatņu izmantošanai nebūtiskiem nolūkiem.	5 mēneši, 27 dienas

**Mārketinga sīkdatnes** - šīs sīkdatnes nosaka citi uzņēmumi, kuru piedāvāto funkcionalitāti izmanto vai kuru funkcionalitāte ir saistīta ar tīmekļa vietni.

Uzņēmums	Nosaukums	Nolūks	Glabāšanas termiņš
Facebook	_fbp	Facebook iestata šo sīkfailu, lai pēc vietnes apmeklējuma tiktu rādītas reklāmas, kad tās ir Facebook vai digitālā platformā, ko nodrošina Facebook reklāma.	3 mēneši
Twitter	guest_id_marketing	Twitter iestata šo sīkfailu, lai identificētu un izsekotu vietnes apmeklētāju.	1 gads, 1 mēnesis, 4 dienas
Twitter	guest_id_ads	Twitter iestata šo sīkfailu, lai identificētu un izsekotu vietnes apmeklētāju.	1 gads, 1 mēnesis, 4 dienas
Twitter	personalization_id	Twitter iestata šo sīkfailu, lai integrētu un kopīgotu sociālo mediju funkcijas, kā arī saglabātu informāciju par to, kā lietotājs izmanto vietni, izsekošanai un mērķauditorijas atlasī.	1 gads, 1 mēnesis, 4 dienas
Twitter	guest_id	Twitter iestata šo sīkfailu, lai identificētu un izsekotu vietnes apmeklētāju. Tas reģistrē, ja lietotājs ir pierakstījies Twitter platformā, un apkopo informāciju par reklāmu preferencēm.	1 gads, 1 mēnesis, 4 dienas

Uzņēmums	Nosaukums	Nolūks	Glabāšanas termiņš
Twitter	muc_ads	Twitter iestata šo sīkfailu, lai apkopotu lietotāja uzvedības un mijiedarbības datus, lai optimizētu vietni.	1 gads, 1 mēnesis, 4 dienas
LinkedIn	li_sugr	LinkedIn iestata šo sīkfailu, lai apkopotu lietotāja uzvedības datus, lai optimizētu vietni un padarītu reklāmas vietnē atbilstošākas.	3 mēneši
LinkedIn	bcookie	LinkedIn iestata šo sīkfailu no LinkedIn kopīgošanas pogām un reklāmu tagiem, lai atpazītu pārlūkprogrammas ID.	1 gads
LinkedIn	bscookie	LinkedIn iestata šo sīkfailu, lai saglabātu veiktās darbības vietnē.	1 gads

## 7. INFORMĀCIJA PAR PERSONAS DOTO PIEKRIŠANU SĪKDATŅU IZVEIDEI

- 7.1. Apmeklējot šo vietni, lietotājam tiek attēlots logs ar ziņojumu par to, ka vietnē tiek izmantotas sīkdatnes. Ja vietnes lietotājs noklikšķinās uz opcijas "PIEKRĪTU", tas nozīmēs, ka viņš piekritis visām sīkdatnēm, kas atrodas tīmekļa vietnē un apstiprina, ka ir iepazinies ar informāciju par sīkdatnēm, to izmantošanas nolūkiem, gadījumiem, kad informācija tiek nodota trešajām personām.
- 7.2. Attiecībā uz "nepieciešamajām" sīkdatnēm lietotāja piekrišana netiek prasīta, jo šīs sīkdatnes nodrošina pilnīgu un nepārtrauktu <http://www.industra.finance/> tīmekļa vietnes satura attēlošanu, lai vietnes lietotājs varētu pierakstīties tīmekļa vietnē un saņemt atbilstošu digitālās pārlūkošanas un tiešsaistes lietošanas pieredzi.

## 8. SĪKDATŅU NORAIĀDĪŠANA

- 8.1. Ja vietnes apmeklētājs vēlas, lai viņa ierīcē netiktu izmantotas sīkdatnes, vietnes apmeklētājs var pārvaldīt sīkdatņu izvēles, atzīmējot to tīmekļa vietnē un norādot "NEPIEKRĪTU". Jāņem vērā, ka šādas izmaiņas/izvēle var ietekmēt tīmekļa vietnes funkcionalitāti, un tā dēļ vietnes apmeklētājam var nebūt iespējams iegūt personalizētus piedāvājumus vai reklāmas.

## 9. PIEKRIŠANAS ATSAUKŠANA

- 9.1. Jebkurā brīdī vietnes apmeklētājs var mainīt to, kādas sīkdatnes ļauj Bankai izmantot, vai atteikties no sīkdatņu izmantošanas. Vietnes apmeklētājs var atteikties no visām sīkdatnēm, izņemot "nepieciešamās".
- 9.2. Ja vietnes apmeklētājs vēlas dot piekrišanu vai atsaukt savu piekrišanu analītiskajām un mārketinga sīkdatnēm, Bankas tīmekļa vietnes sadaļas "Banka" apakšsadaļā "Bankas politikas" - "Sīkdatņu politika" jāizvēlas "mainīt sīkdatnes iestatījumus" un jānoklikšķina uz attiecīgās pogas: "NEPIEKRĪTU" sīkdatņu izmantošanai, kas ievāc informāciju, kura nav obligāta mājaslapas pilnvērtīgai darbībai vai "PIEKRĪTU" visu sīkdatņu izmantošanai.

## 10. POLITIKAS IZMAIŅAS

- 10.1. Ja vietnes apmeklētājam ir jautājumi par personas datu apstrādi, aicinām iepazīties ar Bankas Personas datu apstrādes un aizsardzības politiku, kas atrodama Bankas tīmekļa vietnes sadaļas "Banka" apakšsadaļā "Bankas politikas" - "[Personas datu apstrādes un aizsardzības politika](#)" vai sazināties ar Bankas datu aizsardzības speciālistu [dpo@industra.finance](mailto:dpo@industra.finance).
- 10.2. Bankai ir tiesības jebkurā brīdī mainīt šo sīkdatņu politiku. Visas izmaiņas sīkdatņu izmantošanas politikā tiks publicētas <https://www.industra.finance/>.