



INDUSTRA
BANK

ПОЛИТИКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФАЙЛОВ СООКІЕ

Рига

В силе с 17.11.2023.

Содержание

1. ЦЕЛЬ	2
2. ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ	2
3. ОБЩИЕ ПРАВИЛА ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	3
4. ЦЕЛЬ И ПРАВОВАЯ ОСНОВА СОЗДАНИЯ ФАЙЛОВ COOKIE	3
5. ВИДЫ ФАЙЛОВ COOKIE И ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ	4
6. СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ФАЙЛОВ COOKIE НА САЙТЕ	5
7. ИНФОРМАЦИЯ О СОГЛАСИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КУКИ-ФАЙЛОВ.....	7
8. ОТКАЗ ОТ ФАЙЛОВ COOKIE	8
9. ОТКАЗ ОТ СОГЛАСИЯ НА ОБРАБОТКУ ФАЙЛОВ COOKIE.....	8
10. ИЗМЕНЕНИЯ В ПОЛИТИКЕ	8

1. ЦЕЛЬ

Политика использования файлов cookie AS "Industra Bank" разработана с целью предоставить посетителям веб-сайта дополнительную информацию о технологиях, используемых веб-сайтом, и о том, как Банк использует эти технологии для достижения следующих целей:

- обеспечение высокого уровня качества использования файлов cookie и защита данных в соответствии с требованиями нормативных актов;
- сохранение и укрепление доверия существующих и потенциальных клиентов к Банку;
- обеспечение прозрачности и понятности процесса использования файлов cookie;
- предотвращение незаконного использования файлов cookie, регулирование действий Банка в случаях нарушения защиты данных.

2. ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ

ГИД	Государственная инспекция данных
Лицо (субъект данных)	Физическое лицо (например, существующие и потенциальные клиенты Банка, представители клиентов, существующие и сотрудники Банка или потенциальные сотрудники Банка, поручители, гаранты и т. д.)
Файлы cookie	Небольшие текстовые и числовые файлы, загружаемые и хранящиеся на компьютере или другом устройстве пользователя (например, смартфоне, планшете) и

	хранящиеся в веб-браузере посетителя веб-сайта во время посещения сайта. Их можно использовать для отслеживания того, какие страницы посетил посетитель веб-сайта, для хранения информации, введенной посетителем веб-сайта, или для запоминания предпочтений посетителя веб-сайта, например, настроек языка, во время просмотра веб-сайта
Персональные данные	Любая информация на любом носителе, с помощью которой можно прямо или косвенно идентифицировать лицо (Субъект данных)
Политика	данная Политика использования файлов cookie
Регламент	Регламент Европейского Парламента и Совета (ЕС) 2016/679 о защите физических лиц при обработке персональных данных и о свободном обращении таких данных, а также об отмене Директивы 95/46/ЕС (Общий регламент о защите персональных данных)

Использование остальных терминов и сокращений соответствует терминам, используемым в [Регламенте](#).

3. ОБЩИЕ ПРАВИЛА ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 3.1. Акционерное общество "Industra Bank", рег. номер 5948493838, адрес: Muižas iela 1, Rīga, LV-1010; адрес электронной почты: info@industria.finance; веб-сайт: <https://www.industra.finance/> (далее - Банк) обязуется обеспечить безопасность персональной информации и защиту прав посетителей веб-сайта Банка <https://www.industra.finance/> (далее - веб-сайт) при посещении веб-сайта Банка и ознакомлении с его содержанием.
- 3.2. Политика разработана с учетом требований Регламента, направленных на обеспечение безопасности персональных данных и защиту прав субъектов данных. Банк обрабатывает персональные данные физических лиц, учитывая их интересы в защите их конфиденциальности.
- 3.3. Политика устанавливает основные принципы обработки файлов cookie в Банке.

4. ЦЕЛЬ И ПРАВОВАЯ ОСНОВА СОЗДАНИЯ ФАЙЛОВ СОOKIE

- 4.1. Файлы cookie необходимы для удобства использования цифровых услуг Банка, таких как онлайн-платежи, для получения информации о том, как посетители используют веб-сайт Банка, и для улучшения предлагаемых посетителям услуг. Файлы cookie также используются для предоставления посетителям веб-сайта информации о продуктах и услугах Банка.
- 4.2. Банк использует различные виды файлов cookie, которые устанавливаются по умолчанию (Необходимые файлы cookie), однако для некоторых файлов

cookie, используемых для аналитических целей (Аналитические файлы cookie) и для целей маркетинга (Маркетинговые файлы cookie), Банку требуется согласие посетителя сайта. Соглашаясь на использование файлов cookie на панели файлов cookies, которая отображается при посещении веб-сайта, посетитель сайта выбирает, разрешать ли использование файлов cookie определенных категорий.

5. ВИДЫ ФАЙЛОВ СООКИЕ И ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

- 5.1. Банк использует три категории файлов cookie, однако просит согласия пользователя только для двух из них. Посетитель веб-сайта может согласиться с обеими категориями файлов cookie или только с одной из них. Соглашаясь на определенную категорию файлов cookie, посетитель веб-сайта дает согласие на все файлы cookie, входящие в эту категорию (см. пункты 5.2-5.4 Политики). Посетитель веб-сайта в любое время может изменить свой выбор и отказаться от файлов cookie.
- 5.2. Необходимые файлы cookie. Эти файлы cookie необходимы и позволяют посетителю веб-сайта получать доступ к различным частям веб-сайта. Эти файлы cookie сохраняются на компьютере, смартфоне, планшете или другом устройстве посетителя веб-сайта во время посещения и просмотра веб-сайта или в течение определенного периода времени. Они устанавливаются в ответ на действия посетителя веб-сайта, которые можно рассматривать как запрос на обслуживание, например настройку параметров конфиденциальности, вход в систему или заполнение форм. Эти файлы cookie необходимы для работы веб-сайта, поэтому их нельзя отключить, и поэтому для этой категории файлов cookie не требуется согласие пользователя.
- 5.3. Аналитические файлы cookie. Аналитические файлы cookie позволяют учитывать количество посещений и источники, чтобы Банк мог измерить и улучшить работу своего веб-сайта. Они помогают Банку понять, какие страницы наиболее популярны, а также какие используются наиболее часто, и как посетители перемещаются по сайту Банка. Если посетитель веб-сайта откажется от использования этих файлов cookie, его посещение не будет учтено в статистике Банка, но при этом не ограничит действия посетителя на веб-сайте Банка.
- 5.4. Маркетинговые файлы cookie. Файлы cookie для выбора целевой аудитории используются для определения желаемого контента на веб-сайте и предоставления наиболее подходящей информации о продуктах и услугах Банка посетителям сайта, для улучшения персонализации контента Банка и расширения действий посетителей на сайте Банка. Эти файлы cookie могут использоваться для нужд рекламных кампаний Банка на сторонних веб-сайтах. Если посетитель сайта соглашается на использование этих файлов cookie, Банк также может получить информацию о доверенных партнерских

веб-сайтах Банка, на которых посетитель реагировал на рекламу Банка. Если посетитель сайта откажется от использования этих файлов cookie, ему будут предложены общие и не персонализированные рекламные объявления.

6. СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ФАЙЛОВ СОOKIE НА САЙТЕ

Необходимые файлы cookie - эти файлы обеспечивают правильную работу сайта, обеспечивая его основные функции. Веб-сайт не сможет функционировать должным образом без этих файлов cookie.

Название	Цель	Срок хранения
_hjAbsoluteSessionInProgress	Hotjar устанавливает эти файлы cookie, чтобы определить сеанс просмотра первой страницы пользователя, который представляет собой установленный флаг True/False файла cookie	30 минут

Аналитические файлы cookie - на веб-сайте используются файлы cookie программного обеспечения, такие как "Google Analytics" и другие. С помощью этих файлов cookie Банк получает анонимную информацию о действиях посетителя на веб-сайте (например, посещенная страница, дата и время посещения и т. д.), которая используется для статистики и анализа в соответствии с определенными целями.

Компания	Название	Цель	Срок хранения
Google Analytics, Google Inc	_ga	Для подсчёта числа посетителей, данных о сессиях и кампаниях, а также отслеживания использования веб-сайта для аналитического отчета о веб-сайте. Файл cookie хранит информацию анонимно и присваивает случайно сгенерированный номер для идентификации уникальных посетителей.	1 год 1 месяц 4 дня
Google Analytics, Google Inc	_ga_*	Чтобы сохранить и учитывать просмотры страниц.	1 год 1 месяц 4 дня
Google Analytics, Google Inc	_gid	Использует Google Analytics для сохранения информации о том, как посетители используют сайт, создавая аналитический отчет о производительности сайта. Некоторые из собранных данных включают количество посетителей, их источники и страницы, которые были посещены ими анонимно.	1 день
Google Analytics, Google Inc	_gat_gtag_UA_*	Использует Google Analytics, чтобы сохранить уникальный идентификатор пользователя.	1 минута

ПОЛИТИКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФАЙЛОВ СОOKIE

Компания	Название	Цель	Срок хранения
Google Analytics, Google Inc	_ga_*	Использует Google Analytics для сохранения и учёта просмотров страниц.	1 год 1 месяц 4 дня
Google Analytics, Google Inc	sid	Sid (идентификатор сеанса) cookie содержит цифровые подписанные и зашифрованные записи о идентификаторе учетной записи Google пользователя и времени последнего входа.	1 год
Hotjar	_hjSessionUser_*	Используется Hotjar, чтобы гарантировать, что данные о последующих посещениях той же самой страницы относятся к тому же самому идентификатору пользователя, который сохраняется как идентификатор пользователя Hotjar, уникальный для этого сайта.	1 год
Hotjar	_hjFirstSeen	Используется Hotjar, чтобы идентифицировать первую сессию нового пользователя. Он сохраняет значение true/false, указывая, впервые ли Hotjar видит этого пользователя.	30 минут
Hotjar	_hjIncludeInSessionSample_3507097	Собирает статистику о посещениях сайта, такую как количество посещений, среднее время на сайте и количество прочитанных страниц.	30 минут
Hotjar	_hjSession_*	Используется Hotjar, чтобы гарантировать, что данные о последующих посещениях этого же сайта ассоциируются с тем же идентификатором пользователя, который сохраняется в Hotjar, и является уникальным для этого сайта.	30 минут
LinkedIn	AnalyticsSyncHistory	LinkedIn устанавливает этот файл cookie, чтобы сохранить информацию о времени синхронизации с файлом cookie lms_analytics.	1 месяц
LinkedIn	lidc	LinkedIn устанавливает файл cookie "lidc", чтобы облегчить выбор центра данных	1 день
LinkedIn	UserMatchHistory	LinkedIn устанавливает файл cookie "lidc" для синхронизации идентификатора рекламы LinkedIn.	1 месяц
LinkedIn	li_gc	LinkedIn устанавливает этот файл cookie, чтобы сохранить согласие посетителя на использование файлов cookie для несущественных целей.	5 месяцев 27 дней

Маркетинговые файлы cookie - эти файлы устанавливаются другими компаниями, чья функциональность используется или связана с веб-сайтом.

Компания	Название	Цель	Срок хранения
Facebook	_fbp	Facebook устанавливает этот файл cookie, чтобы показывать рекламу после посещения сайта на Facebook или цифровой платформе, предоставляемой Facebook для рекламы.	3 месяца
Twitter	guest_id_marketing	Твиттер устанавливает этот файл cookie, чтобы идентифицировать и отслеживать посетителей сайта.	1 год 1 месяц 4 дня
Twitter	guest_id_ads	Твиттер устанавливает этот файл cookie, чтобы идентифицировать и отслеживать посетителей сайта.	1 год 1 месяц 4 дня
Twitter	personalization_id	Твиттер устанавливает этот файл cookie, чтобы интегрировать и совместно использовать функции социальных медиа, а также сохранять информацию о том, как пользователь использует сайт, для отслеживания и выбора целевой аудитории.	1 год 1 месяц 4 дня
Twitter	guest_id	Твиттер устанавливает этот файл cookie, чтобы идентифицировать и отслеживать посетителей сайта. Он регистрирует, если пользователь вошел в систему на платформе Twitter, и собирает информацию о предпочтениях в рекламе.	1 год 1 месяц 4 дня
Twitter	muc_ads	Твиттер устанавливает этот файл cookie, чтобы собирать данные о поведении и взаимодействии пользователя для оптимизации сайта.	1 год 1 месяц 4 дня
LinkedIn	li_sugr	LinkedIn устанавливает этот файл cookie, чтобы собирать данные о поведении пользователя для оптимизации сайта и предоставления более релевантной рекламы на сайте.	3 месяца
LinkedIn	bcookie	LinkedIn устанавливает этот файл cookie для кнопок совместного использования LinkedIn и меток рекламы, чтобы распознать идентификатор браузера.	1 год
LinkedIn	bscookie	LinkedIn устанавливает этот файл cookie, чтобы сохранять действия, совершенные на сайте.	1 год

7. ИНФОРМАЦИЯ О СОГЛАСИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КУКИ-ФАЙЛОВ

7.1. При посещении этого сайта пользователю показывается окно с сообщением о том, что на сайте используются файлы cookie. Если пользователь нажимает на кнопку " СОГЛАСЕН", это означает, что он соглашается на все файлы

cookie, находящиеся на веб-сайте, и подтверждает, что он ознакомился с информацией о файлах cookie, их целях использования и случаях передачи информации третьим лицам.

- 7.2. Относительно "необходимых" файлов cookie согласие пользователя не требуется, поскольку эти файлы cookie обеспечивают полное и непрерывное отображение содержимого веб-сайта <https://www.industra.finance/>, чтобы пользователь мог войти на веб-сайт и получить соответствующий цифровой опыт просмотра и онлайн-использования.

8. ОТКАЗ ОТ ФАЙЛОВ СООКИЕ

- 8.1. Если посетитель веб-сайта желает, чтобы файлы cookie не использовались на его устройстве, он может управлять выбором файлов cookie, отметив это на веб-сайте и указав "НЕ СОГЛАСЕН". Следует учитывать, что такие изменения/выбор могут повлиять на функциональность веб-сайта, и поэтому посетителю веб-сайта может быть недоступна возможность получения персонализированных предложений или рекламы.

9. ОТКАЗ ОТ СОГЛАСИЯ НА ОБРАБОТКУ ФАЙЛОВ СООКИЕ

- 9.1. В любое время посетитель сайта может изменить настройки использования файлов cookie или отказаться от их использования. Посетитель сайта может отказаться от всех файлов cookie, кроме "необходимых".
- 9.2. Если посетитель сайта хочет выразить согласие или отозвать свое согласие на использование аналитических и маркетинговых файлов cookie, в разделе "Политика файлов cookie" подраздела "Политика Банка" на веб-сайте Банка необходимо выбрать "Изменить настройки файлов cookie" и нажать соответствующую кнопку: "Не согласен" с использованием идентификационных файлов, которые собирают информацию, которая не является обязательной для полного функционирования домашней страницы или "Согласен" с использованием всех идентификационных файлов.

10. ИЗМЕНЕНИЯ В ПОЛИТИКЕ

- 10.1. Если у посетителя сайта возникли вопросы относительно обработки персональных данных, мы призываем ознакомиться с Политикой обработки и защиты персональных данных Банка, которая доступна в разделе "Банк" подраздела "Политика банка" - "[Политика обработки и защиты персональных данных](#)", либо связаться с специалистом по защите данных Банка по адресу dpo@industra.finance.
- 10.2. Банк вправе в любое время изменить данную политику в отношении использования файлов cookie. Все изменения в политике использования файлов cookie будут опубликованы на <https://www.industra.finance/>.