

ПОЛИТИКА ИСПОЛНЕНИЯ РАСПОРЯЖЕНИЙ ПО СДЕЛКАМ С ФИНАНСОВЫМИ ИНСТРУМЕНТАМИ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. AS "Industra Bank" (далее по тексту – Банк) Политика исполнения распоряжений по сделкам с финансовыми инструментами (далее также – Политика) разработана с целью обеспечения качественного процесса исполнения Распоряжения по сделкам с финансовыми инструментами, содействия достижению лучшего результата в исполнении Распоряжений, а также способствования предсказуемости и определенности во взаимоотношениях Банка с лицом, которому Банк предоставляет инвестиционные услуги и/или вспомогательные инвестиционные услуги (далее также – Клиент) в соответствии с Договором об инвестиционных услугах (далее также – Договор).
- 1.2. Политика разработана на основе обязательных для исполнения в сфере финансовых инструментов правил, предусмотренных Директивой о рынках финансовых инструментов 2014/65/EC (MiFID II), Регламентом о рынках финансовых инструментов № 600/2014 (MiFIR).
- 1.3. Банк обязан действовать честно, справедливо и профессионально, учитывая лучшие интересы Клиента. В связи с исполнением Распоряжений Банк обязан принимать все необходимые меры для постоянного обеспечения наилучшего возможного результата для Клиента.
- 1.4. Настоящая Политика исполнения распоряжений по сделкам с финансовыми инструментами дает обзор того, как Банк выполняет распоряжения от имени клиентов или передает распоряжения клиентов для исполнения другим финансовым посредникам.
- 1.5. Политика относится к частным (непрофессиональным) и профессиональным клиентам. Политика не применяется к Клиентам Банка, которым присвоен статус Правомочного делового партнера.
- 1.6. В процессе исполнения Распоряжений соблюдаются следующие основные принципы:
 - 1.6.1. общедоступность Политики на веб-сайте Банка <https://industria.finance>;
 - 1.6.2. осуществление надзора за местами исполнения Распоряжений и деятельностью деловых партнеров Банка;
 - 1.6.3. определение соответствия и пригодности сделок для Клиентов;
 - 1.6.4. обеспечение лучших результатов для сделок Клиента с финансовыми инструментами, основанное на соразмерности выгод и расходов Клиента в рамках требований, установленных в правовых актах;
 - 1.6.5. регулярная актуализация Политики.
- 1.7. Политика относится к инвестиционным услугам и/или вспомогательным инвестиционным услугам:
 - 1.7.1. при исполнении Распоряжений от имени Клиентов;
 - 1.7.2. при приеме Распоряжений Клиента и передачи их для исполнения Деловому партнеру;
 - 1.7.3. при осуществлении Прямых сделок с Клиентом.
- 1.8. Приняв распоряжение Клиента к исполнению, Банк исполняет его в соответствии с настоящей Политикой, если только Клиент не дал конкретных указаний относительно способа исполнения своего Распоряжения.
- 1.9. Банк соблюдает Политику в процессе исполнения Распоряжений Клиента по сделкам со следующими финансовыми инструментами:
 - 1.9.1. капитальные ценные бумаги – акции, депозитные сертификаты (ADR / GDR) и другие ценные бумаги, в которых закреплены права приобретать или отчуждать переводные ценные бумаги;
 - 1.9.2. долговые инструменты – облигации и инструменты денежных рынков;
 - 1.9.3. Производные финансовые инструменты – финансовые контракты на разницу цен, опционы, стандартизованные торгуемые на торговых площадках фьючерсы, свопы, фьючерсы на процентные ставки и любые другие производные контракты, связанные с ценными бумагами, валютами, процентными ставками или доходностью, квотами на эмиссию или другими производными инструментами, финансовыми индексами или финансовыми коэффициентами, расчет по которым может производиться посредством физической доставки или наличными.
- 1.10. Банк принимает Распоряжение к исполнению только в том случае, если Клиент ознакомился и согласился с Политикой и одобрил ее, вступив в деловые отношения с Банком посредством заключения Договора об инвестиционных услугах.

- 1.11. Исполняя Распоряжение, Банк обеспечивает лучшее возможное исполнение Распоряжения. Лучшее возможное исполнение – это процесс, с помощью которого Банк при исполнении распоряжений Клиентов старается обеспечить наилучший возможный результат. Обеспечение наилучшего возможного результата – это изменяющийся процесс, так как Банк, при выполнении Распоряжения, должен учитывать целый ряд факторов исполнения и должен определять их относительную важность исходя из характерных особенностей своих Клиентов, полученных распоряжений и рынков, на которых Банк работает.
- 1.12. Политика является обязательной для всех работников Банка, обслуживающих клиентов, которые осуществляют сделки с финансовыми инструментами.

2. ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ

Сделка	Соглашение между двумя сторонами, в котором одна из сторон является Клиентом или лицом, которое заключает сделку, и любой третьей стороной о покупке, продаже, обмену, перемещении, заказе или выкупе финансовых инструментов, а также другие сделки с финансовыми инструментами, связанные с услугами, предоставляемыми Банком
Финансовые инструменты, ФИ	Соглашение, в результате которого одновременно возникает финансовые активы для одного лица, и финансовые обязательства или капитальные ценные бумаги - для другого лица
Инвестиционные услуги	Прием и передача распоряжений Клиента о ФИ и/или исполнение распоряжений Клиента о ФИ за средства Клиента или сделки от своего имени с целью приобретения или перевода ФИ, или другие инвестиционные услуги, предоставляемые Банком в соответствии с отдельным соглашением
Статус Клиента	Классификация Клиента Банком с учетом компетенции, знаний и опыта Клиента в сделках с финансовыми инструментами в соответствии с <i>разработанной Банком политикой определения статуса Клиента при предоставлении инвестиционных услуг и/или сопутствующих инвестиционных услуг</i> . Клиенту присваивается один из следующих статусов - <i>Частный клиент, Профессиональный клиент или Правомочный деловой партнер</i> .
Клиент	Физическое или юридическое лицо, которому Банк желает предоставить или предоставляет инвестиционные услуги и/или сопутствующие инвестиционные услуги
Закон	<i>Закон о рынке финансовых инструментов</i> Латвийской Республики
Частный Клиент	Клиент, который не является ни Профессиональным клиентом, ни Правомочным деловым партнером, т.е. Клиент, не обладающий достаточными знаниями, навыками и опытом, чтобы самостоятельно принимать обоснованные инвестиционные решения или надлежащим образом оценивать связанные с ними риски.
Профессиональный Клиент	Клиент, имеющий соответствующий опыт, знания и компетенцию, чтобы самостоятельно принимать инвестиционное решение и надлежащим образом оценивать риски, которые он принимает на себя.
Распоряжение	Выражение воли Клиента или его соответствующим образом уполномоченного лица относительно ФИ (купить, продать, перевести на другой счет, снять с учета, предоставить в качестве залога), на основании которого Банк приступает к осуществлению Сделки
Деловой партнер	Юридическое лицо, имеющее право оказывать посреднические услуги по сделкам с ФИ и привлеченное Банком с целью хранения ФИ и/или исполнения Распоряжения Клиента о сделках с финансовыми инструментами, например, депозитарии, брокеры, кредитные учреждения, инвестиционные компании и т.д.
Торговая площадка	Регулируемый рынок, многосторонняя торговая система, систематический интернализатор, маркет-мейкер или другой поставщик ликвидности.

Правомочный деловой партнер	Инвестиционно-брокерская компания, кредитное учреждение, страховая компания, компания по управлению инвестициями, инвестиционные фонды в понимании Директивы Европейского парламента и Совета 2014/91/ЕС, посредством которой вносятся поправки в Директиву 2009/65/ЕС о согласовании нормативных и административных актов, касающихся предприятий по коллективному инвестированию в переводные ценные бумаги (UCITS), относящихся к функциям депозитария, положениям политики вознаграждения и санкциям, а также пенсионный фонд и его управляющая компания, другие финансовые учреждения, лицензированные и действующие в соответствии с правовыми актами Европейского Союза, регулирующими предоставление финансовых услуг, или нормативными актами государства-члена Европейского Союза или Европейской экономической зоны, правительственные учреждения стран и другие государственные учреждения, управляющие государственным долгом, центральные банки, другие лица, указанные в статье 124.2 Закона, а также лица, которым присвоен статус Правомочного делового партнера
Прямая сделка	Соглашение о купле-продаже ФИ, заключенное по прямому соглашению между сторонами сделки (Банком и Клиентом), в результате которого Клиент соглашается с предложенной Банком ценой/курсом и другими условиями, а местом исполнения сделки является Банк

3. ВИДЫ, КРИТЕРИИ, МЕСТА И ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ РАСПОРЯЖЕНИЙ

- 3.1. Клиент может подавать Банку следующие Распоряжения:
- 3.1.1. Рыночный приказ – это распоряжение на выполнение, по рыночной цене, определенного объема торговой сделки по лучшей доступной на данный момент рыночной цене. Обычно такое Распоряжение исполняется немедленно (или же при первой возможности), Банк обязан исполнить его независимо от изменений в ценах;
- 3.1.2. Ограничивающее Распоряжение – распоряжение на выполнение торговой сделки определенного объема по особой определенной Клиентом цене (*Stop loss order*) или по лучшей цене (*Limit order*). Для таких Распоряжений Клиент может установить ограничения по срокам – т.е. подать Распоряжение, действительное до конца торгового дня, в который оно было подано (или до конца следующего рабочего дня, если Распоряжение было принято в выходные или в нерабочие часы Банка); Распоряжение, которое действительно до даты, указанной Клиентом; Распоряжение, который действителен в течение неопределенного срока или до его отмены (что определяется Заказчиком). Когда цена ФИ достигает цены, указанной в Ограничивающем Распоряжении, он становится Рыночным приказом и исполняется в соответствии с правилами о Рыночных приказах. При выполнении Рыночных и Ограничивающих Распоряжений Клиентов Банк руководствуется следующими критериями:
- цена – рыночная цена или цена, указанная в Распоряжении, по которой исполняется Распоряжение;
 - скорость исполнения Распоряжения – время, необходимое для исполнения Распоряжения;
 - затраты, которые могут возникнуть при исполнении Распоряжения каким-либо определенным способом. Если Банк применяет различные комиссии в зависимости от места исполнения, он должен объяснить эти различия достаточно подробно, так чтобы Клиент мог понять конкретные преимущества и недостатки исполнения Распоряжений;
 - возможность исполнения и проведения расчетов, что Банк сможет своевременно и в полном объеме произвести расчеты по Сделке;
 - объем и вид Распоряжения – способ, которым Банк исполняет нестандартное распоряжение (например, о нестандартном объеме сделки на рынке, или Сделке присущи какие-либо специфические свойства);
 - другие факторы – все другие связанные с Распоряжением факторы, которые влияют на эффективность исполнения Распоряжения (например, влияние на рынок и т.п.).
- 3.2. Банк обеспечивает Клиенту доступ к нескольким местам исполнения сделок с Финансовыми инструментами <https://industria.finance/dokumenti>
- 3.3. Банк использует также услуги Деловых партнеров для обеспечения доступа к тем местам исполнения сделок, к которым у Банка нет прямого доступа.
- 3.4. При выполнении Распоряжения, Банк выбирает среди Деловых партнеров место исполнения Сделки, которое,

по мнению Банка, является наиболее подходящим для обеспечения Клиенту лучшего результата сделки, а также исполняет Распоряжение вне регулируемого рынка и многосторонней торговой системы, исключая случаи, когда в Распоряжении содержится требование не выполнять Распоряжения вне регулируемого рынка.

- 3.5. Если для какого-либо ФИ Банку доступно только одно место выполнения сделок, его использование для исполнения Распоряжения считается обеспечением наилучших результатов сделки для Клиента.
- 3.6. Банк выполняет Распоряжения Клиента незамедлительно и в такой последовательности, в которой те были поданы, за исключением случаев, когда особенности Распоряжений или существующие рыночные условия делают исполнение их таким образом невозможным или когда в интересах Клиента требуются иные действия.
- 3.7. Банк не объединяет Распоряжения нескольких Клиентов в одну сделку, но может объединить Распоряжения одного Клиента и Банка в одну сделку в соответствии со следующими требованиями Закона:
 - 3.7.1. Распоряжения могут быть объединены только в том случае, когда существует лишь небольшая вероятность того, что объединение Распоряжений или Сделок нанесет вред интересам того Клиента, Распоряжения которого объединяют;
 - 3.7.2. Перед объединением Распоряжений или сделок Банк обязан проинформировать Клиента, Распоряжение которого объединяется с Распоряжением Банка, что такое объединение может привести к убыткам в связи с конкретным Распоряжением;
 - 3.7.3. если Банк объединил Сделку за свой счет с Распоряжением одного Клиента, то он должен разделить или перераспределить соответствующую Сделку без нанесения вреда интересам Клиента;
 - 3.7.4. если Банк объединяет Распоряжение Клиента и Сделку за свой счет и объединенное Распоряжение выполняется частично, то он распределяет соответствующие Сделки в порядке приоритетности - сначала в пользу Клиента, а затем в пользу Банка. Если Банк может обоснованно доказать, что без такого объединения он не смог бы исполнить Распоряжение на таких благоприятных условиях или вообще не смог бы его выполнить, то он может применить к сделке за свой счет пропорциональное распределение доходов.
- 3.8. Если Клиент подал Распоряжение об акциях, котирующихся на регулируемом рынке, и это Распоряжение не было выполнено немедленно в существующих рыночных условиях, то Банк, если только Клиент прямо не указал иное, должен принять меры для обеспечения исполнения Распоряжения в кратчайший срок, раскрывая рынку информацию об этом Распоряжении, в том числе подавая Распоряжение на другую Торговую площадку.
- 3.9. Если Клиент указал в Распоряжении Банк в качестве места исполнения Распоряжения, такое Распоряжение считается Распоряжением с особыми инструкциями, т.е. со специфическим местом исполнения.
- 3.10. Банк может заключать Прямые Сделки и/или осуществлять исполнение Распоряжения против Портфеля Банка только с теми Клиентами, которым присвоен статус Профессионального Клиента.
- 3.11. При заключении с Клиентом Прямой Сделки Банк может предложить Клиенту цену и условия Сделки, если этого требует Клиент, или самостоятельно по собственной инициативе, если Клиент согласен с ценой и условиями Сделки.
- 3.12. При исполнении Распоряжений с производными финансовыми инструментами Банк предлагает Клиенту, являющемуся юридическим лицом, возможность делегировать Банку обязанность предоставления отчетов, вместо Клиента, в репозиторий в соответствии с требованиями Регламента Европейского Парламента и Совета № 648/2012 (EMIR).

4. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЛУЧШИХ РЕЗУЛЬТАТОВ ДЛЯ КЛИЕНТА

- 4.1. Принимая и передавая Распоряжения по сделкам с ФИ, Банк обеспечивает лучшие по возможности результаты для Клиента, принимая во внимание цену сделки, затраты, скорость исполнения, возможность исполнения и проведения расчетов, объем сделки, специфику или любые другие соображения, касающиеся исполнения Распоряжения Клиента.
- 4.2. Банк не обязан обеспечивать лучшие возможные результаты для Клиента, имеющего статус Профессионального Клиента.
- 4.3. Банк при выборе способа исполнения Распоряжения Клиента руководствуется следующими факторами:
 - 4.3.1. Характеристика Клиента, в том числе статус Клиента - Частный или Профессиональный Клиент;
 - 4.3.2. вид, характеристика Распоряжения – например, влияющий на рынок, и т.п.;
 - 4.3.3. Вид Финансового инструмента, который является предметом Распоряжения – например, ликвидность ФИ;
 - 4.3.4. характеристика места исполнения сделки, где может быть исполнено Распоряжение – регулируемый рынок, многосторонняя торговая система, маркет-мейкер или другое .
- 4.4. Наиболее значимыми факторами при исполнении сделки считаются цена исполнения сделки и связанные

с этим затраты. Допускаются случаи, когда другие факторы считаются более важными, чем цена исполнения Распоряжения и связанные с этим затраты. Коэффициенты рыночной ликвидности и значительный объем сделки учитываются как специфические особые обстоятельства.

- 4.5. Если Банк исполняет Распоряжения от имени Частных Клиентов, лучшее возможное исполнение определяется исходя из общей комиссии. Общая комиссия – это цена ФИ и общие затраты, связанные с исполнением Распоряжения, включая все расходы Клиента, непосредственно связанные с исполнением Распоряжения, такие как затраты, связанные с местом исполнения, включая все расходы Клиента, непосредственно связанные с исполнением Распоряжения, затраты на проведение расчетов, другие сборы, выплачиваемые третьим лицам, участвующим в исполнении Распоряжения. При оценке того, было ли достигнуто лучшее возможное исполнение, Банк не принимает во внимание те стандартные комиссии, которые Клиент должен уплачивать, независимо от того, каким образом исполняется Распоряжение.
- 4.6. Если Банк исполняет Распоряжение, он принимает обоснованные решения, особенно от имени Профессиональных Клиентов, чтобы во время исполнения взвешивать различные факторы исполнения в соответствии с критериями исполнения, указанными в пункте 4.3.
- 4.7. В целях обеспечения лучших результатов для Клиента, если Распоряжение Клиента по Сделке может быть исполнено на нескольких торговых площадках, предусмотренных Политикой, Банк оценивает результаты, которые могут быть достигнуты Клиентом на каждой торговой площадке, и сравнивает эти результаты. В оценке Банк дополнительно учитывает установленную им комиссионное вознаграждение и затраты на исполнение Распоряжения на каждой торговой площадке. Устанавливая комиссионное вознаграждение за исполнение Распоряжения, Банк не вправе необоснованно дискриминировать какие либо торговые площадки.
- 4.8. Если Сделка делится на этапы, тогда на каждом этапе для Клиента должен быть обеспечен лучший результат. В сделках *repo* (кредит на покупку финансовых инструментов) не требуется обеспечивать Клиенту лучший результат для одного этапа, а лишь для всей схемы.
- 4.9. Банк освобожден от обязанности обеспечивать Клиенту по возможности лучшие результаты в соответствии с Политикой, если Клиент предоставил особые указания о том, каким образом должны выполняться сделки с Финансовыми инструментами, о размещении Распоряжений, осуществляя индивидуальное управление Финансовыми инструментами Клиента, о лице, которому должно быть передано Распоряжение Клиента для исполнения. В этом случае Банк следует особым указаниям Клиента.

5. РАСПОРЯЖЕНИЯ О СДЕЛКАХ С ФИНАНСОВЫМИ ИНСТРУМЕНТАМИ, ТОРГУЕМЫМИ НА РЕГУЛИРУЕМОМ РЫНКЕ НА РАЗНЫХ ТОРГОВЫХ ПЛОЩАДКАХ

Банк проводит сделки с финансовыми инструментами, котирующимися на регулируемых рынках и в многосторонних торговых системах. Распоряжения Клиента исполняются по рыночной цене, обеспечивая по возможности лучший результат сделки для Клиента. Если Распоряжение Клиента содержит особые указания, соответствующее Распоряжение будет исполняться в соответствии с принципами настоящей Политики.

6. РАСПОРЯЖЕНИЯ О СДЕЛКАХ С ФИНАНСОВЫМИ ИНСТРУМЕНТАМИ, ТОРГУЕМЫМИ ВНЕ РЕГУЛИРУЕМОГО РЫНКА

- 6.1. Распоряжения с ФИ, торгуемыми только вне регулируемого рынка, исполняются следующим образом:
 - 6.1.1. заключая с Клиентом Прямую сделку исполняя Распоряжение против портфеля Банка в соответствии с принципами, указанными в настоящей Политике.
 - 6.1.2. У Деловых партнеров Банка, список которых опубликован на <https://industria.finance/dokumenti>
- 6.2. В ситуациях, когда ФИ активно торгуется как на регулируемом рынке (на Торговых площадках), так и вне регулируемого рынка, Распоряжения Клиента могут быть исполнены вне регулируемого рынка только в том случае, если такое исполнение Распоряжения обеспечивает Клиенту наилучший результат.
- 6.3. Банк может исполнить Распоряжение на внебиржевом рынке от своего имени или с другим контрагентом.
- 6.4. Выполняя Распоряжения на внебиржевом рынке, Банк проверяет объективность цены, предложенной Клиенту, обобщая рыночные данные, которые обобщаются при оценке цены такого ФИ, и, если возможно, сравнивая ее с подобными или сопоставимыми ФИ.
- 6.5. Банк информирует Клиента, и Клиент осведомлен о том, что участие в Сделке вне биржи связано с рисками, существующими при исполнении внебиржевых сделок:

- 6.5.1. риск Делового партнера – риск того, что Деловой партнер не сможет, частично или полностью, выполнить обязательства, проистекающие из Сделки;
- 6.5.2. исполнение по цене, значительно отличающейся от цены котированного предложения или от последней объявленной цены на момент ввода Распоряжения, а также частичное исполнение Распоряжения или выполнение крупных Распоряжений в нескольких Сделках по разным ценам;
- 6.5.3. задержка в исполнении Сделок при поиске Банком Делового Партнера;
- 6.5.4. цены открытия, которые могут существенно отличаться от цены закрытия предыдущего дня;
- 6.5.5. другие риски.
- 6.5.6. Сделки с инвестиционными сертификатами инвестиционных фондов подаются Банком напрямую или через посредников соответствующему предприятию по управлению инвестициями, которое управляет конкретным инвестиционным фондом, в соответствии с правилами инвестиционного фонда данной инвестиционной компании. Информацию о ценообразовании и обратной покупке паев фондов, а также другую информацию можно получить в компании, управляющей конкретным фондом.
- 6.6. К сделкам с Финансовыми инструментами применяются такие условия и цена, которые Банк согласовал с Клиентом. В таких случаях сделка исполняется не в соответствии с настоящей Политикой, а согласовывается с конкретным Клиентом и сама по себе считается обеспечивающей лучший возможный результат для Клиента.

7. ОЦЕНКА ПАРТНЕРОВ И ПЕРЕДАЧА КЛИЕНТСКИХ РАСПОРЯЖЕНИЙ ДЛЯ ИСПОЛНЕНИЯ ПАРТНЕРАМ

- 7.1. Банк регулярно, но не реже одного раза в год, оценивает Деловых партнеров, которым доверяется исполнение Распоряжений Клиентов, оценивая способность соответствующего Партнера (институции) обеспечить исполнение Распоряжений Клиентов в соответствии с Политикой Банка и репутацию на финансовом рынке.
- 7.2. В процессе оценки учитываются следующие факторы:
 - 7.2.1. информация о Партнере, доступная Банку, особенно информация, подтверждающая репутацию Делового партнера;
 - 7.2.2. указанные в Политике исполнения распоряжений у Делового партнера принципы и понимание желаний и приоритетов Клиентов Банка;
 - 7.2.3. Торговые площадки, используемые Деловым партнером.
- 7.3. При выборе подходящих мест исполнения распоряжений и Деловых партнеров Банк принимает во внимание как качественные, так и количественные факторы, характеризующие Деловых партнеров:
 - 7.3.1. ликвидность;
 - 7.3.2. расходы на конкретном месте исполнения;
 - 7.3.3. возможность исполнения и проведения расчетов;
 - 7.3.4. другие важные факторы.

8. РАЗДЕЛЬНОЕ ХРАНЕНИЕ СРЕДСТВ КЛИЕНТА И БАНКА

- 8.1. Банк отражает денежные средства, принадлежащие Клиенту, в своем балансе. Банк имеет право не обеспечивать хранение денежных средств Клиента отдельно от денежных средств Банка.
- 8.2. Банк обеспечивает хранение Финансовых инструментов, принадлежащих Клиенту, отдельно от Финансовых инструментов Банка.
- 8.3. Банк имеет право использовать Финансовые инструменты, принадлежащие Клиенту, в сделках за счет самого Клиента или за счет другого клиента, в том числе в сделках по финансированию ценных бумаг, только в том случае, если Клиент дал письменное согласие на сделки такого вида или если сделки такого вида выполняются в соответствии с особыми условиями Клиента, установленными при подаче Распоряжения в Банк.

9. ДЕЙСТВИЯ БАНКА В СЛУЧАЕ СИСТЕМНЫХ ПОВРЕЖДЕНИЙ И ПОМЕХ В РАБОТЕ РЫНКА

Если произошли системные сбои и/или нарушения в работе рынка, Банк не может выполнить Распоряжение Клиента в соответствии с Политикой. Банк уведомляет Клиента об этих обстоятельствах индивидуально или путем размещения информации на домашней странице Банка. В случае системных сбоев и/или помех в работе рынка Банк имеет право отступить от требований настоящей Политики, исполняя и передавая Распоряжения, учитывая интересы Банка и Клиентов .