

## ИНФОРМАЦИЯ О ПОСТАВЩИКЕ ИНВЕСТИЦИОННЫХ УСЛУГ И ЗАЩИТЕ ИНТЕРЕСОВ ИНВЕСТОРОВ

### Информация о Банке

Наименование: AS "Industra Bank" (AO "Industra Bank")  
Юридический адрес: ул. Элизабетес, д. 57, Рига, Латвия, LV-1050  
Телефон: +371 67019393  
WhatsApp: +371 27677569  
Электронная почта: [info@industra.finance](mailto:info@industra.finance)  
Домашняя страница банка: <https://industra.finance>

### Регистрационные данные Банка

Единый регистрационный номер: 40003194988  
Регистратор: Регистр предприятий Латвийской Республики  
Дата регистрации: 6 мая 1994 года  
Надзор: Комиссия рынка финансов и капитала;  
Адрес: ул. Кунгу, д. 1, Рига, Латвийская Республика, LV-1050;  
Телефон: +371 67774800;  
Факс: +371 67225755;  
Электронная почта: [fktk@fktk.lv](mailto:fktk@fktk.lv);  
Домашняя страница: [www.fktk.lv](http://www.fktk.lv)

### Лицензия на деятельность кредитного учреждения

Дата выдачи: 18 апреля 1994 года  
Номер регистра Комиссии рынка финансов и капитала: 06.01.02.01.013/ 527

### Связь с Банком

Информация принимается и предоставляется на латышском, русском и английском языках. Клиенты могут обращаться в Банк лично, по телефону или письменно, а также с использованием систем удаленного управления счетами в соответствии с условиями заключенных с Банком договоров.

### Отчеты

Банк регулярно предоставляет Клиенту отчеты, установленные нормативными актами Латвийской Республики, а также другую информацию в соответствии с положениями заключенных с Банком договоров.

### Система защиты интересов инвесторов

AS "Industra Bank" является участником системы защиты интересов инвесторов Латвийской Республики, созданной согласно закону «О защите инвесторов».

**Система защиты инвесторов** обеспечивает инвесторам выплату компенсации за необратимо утраченные финансовые инструменты и ущерб, причиненный неисполненной услугой по вложениям в финансовые инструменты, если Банк не в состоянии в полном объеме и сроки выполнить свои обязательства перед инвестором.

**Размер компенсации** одному инвестору составляет 90 % от стоимости необратимо утраченных финансовых инструментов или ущерба, причиненного неисполненной услугой по вложениям в финансовые инструменты, но не более 20000 EUR. Компенсация выплачивается в валюте евро.

**Выплата компенсации** обеспечивается Комиссией рынка финансов и капитала на основании заявления инвестора о необратимо утраченных финансовых инструментах или ущербе, причиненном неисполненной услугой по вложениям в финансовые инструменты. Комиссия рынка финансов и капитала проверяет обоснованность заявлений о выплате компенсации и организует выплату компенсаций.

Заявление о получении компенсации следует представить в течение года с момента, когда инвестору стало известно, что Банк не выполнил свои обязательства, но не позднее, чем в течение пяти лет со дня неисполнения обязательств.

Система защиты вложений **не распространяется** на случаи, когда инвесторы потерпели убытки вследствие изменений цен финансовых инструментов, или финансовые инструменты стали неликвидными, а также компенсация не выплачивается:

- 1) лицу за сделки, в связи с которыми вынесен обвинительный приговор по уголовному делу о легализации добытых преступным путем средств;
- 2) другим участникам системы защиты вложений, страховым обществам, инвестиционным обществам или другим инвесторам, которые сообщили, что являются профессиональными инвесторами;
- 3) лицам, которые находятся в одном концерне с Банком;

- 4) пенсионным фондам;
- 5) государству и самоуправлениям;
- 6) членам правления и совета Банка, руководителю ревизионной комиссии и членам этой комиссии, руководителю службы внутреннего аудита и членам этой службы, лицам, ответственным за ревизию документов бухгалтерского учета участника системы или действующим от их имени, другим работникам Банка, уполномоченным планировать, руководить и контролировать деятельность Банка, и которые несут ответственность за него, а также лицам, которые прямо или косвенно получили более пяти процентов от капитала Банка, а также лицам, которые являются родственниками первой степени или супругами упомянутых в настоящем пункте лиц;
- 7) лицам, в отношении которых Комиссия рынка финансов и капитала установила, что на основании особых условий заключенного индивидуально договора они получили высокие процентные ставки или финансовые концессии, или вызвали, или использовали в своей пользу обстоятельства, которые создали Банку финансовые трудности, или способствовали ухудшению его финансового положения.